

An die
Eltern der Gerhart-Hauptmann-Schule

Vital Hospital Service GmbH

Ottostr. 16

60329 Frankfurt am Main

Telefon: 0 611 / 8472157

E-Mail: ik@vital-hospital.com

Neuer Caterer für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr, Sie ab dem **24.04.2023** mit gesundem Essen verwöhnen zu dürfen. Wir setzen ebenfalls, wie auch der bisherige Caterer, das Web-Portal von MensaMax ein. Dadurch haben Sie auch weiterhin eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen abgeholten Essen als auch über Ihren Kontostand.

Allerdings werden wir auch ein paar Änderungen einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WI2677
Die Einrichtung lautet:	GHS
Der Freischaltcode lautet:	2687

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,40 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 2 Tage vor dem Essenstag bis um 12:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Möchten Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den Menüpunkt **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG** erledigen.

Bei der Wahl des Abonnements fällt eine monatlicher Pauschalpreis von **67 € für 5 Tage in der Woche** an. Der Preis ist für 12 Monate im Schuljahr zu begleichen. Für den Monat, in dem eine BuT Bewilligung erfolgt, wird der Pauschalpreis anteilig berücksichtigt, die weiteren Monate voll.

Der **monatliche Mittagessenbeitrag** ist so kalkuliert, dass die Ferienzeiten bereits von den Kosten für das gesamte Schuljahr abgezogen sind und der Restbetrag **auf 12 Monate aufgeteilt** wird, dies bedeutet, dass der Essensbeitrag durchgängig im Jahr abgebucht wird, also auch während der Ferien.

Die Abmeldung vom Mittagessen ist, wie bei der Betreuung, nur zum Schuljahresende, das heißt zum 31.07., möglich. Besondere Ausnahmen können nur bei Umzug, Schulwechsel oder langfristiger Krankheit mit Attest gemacht werden.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 30 Cent mehr.

Essensausgabe

Ab dem **24.04.2023** werden Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip ist ein **Kaufchip kostet 5 Euro** und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Vital Hospital Service GmbH
IBAN:	DE45 5105 0015 0107 1465 32

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** zur Übernahme der Mittagsverpflegung hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie sind BuT berechtigt? Dann melden Sie ihr Kind bei uns an und stellen einen Antrag/eine Konkretisierung bei der Fachstelle Bildung und Teilhabe.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an die Fachstelle Bildung und Teilhabe oder an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Zhanna Sitarskaya
- Geschäftsführerin -