

## Feuerwache I: Bürgertelefon – häufige Fragen

- **Wie kann ich mich schützen?**  
Hände waschen, Hustenetikette, Abstand halten
- **Wie soll ich mich verhalten, wenn bei mir/in der Nachbarschaft Symptome vorhanden sind?**  
Wenn kein Indexfall, kein Aufenthalt im Risikogebiet: Hände waschen, Hustenetikette, Abstand halten
- **Soll ich zum Hausarzt oder direkt in ein Krankenhaus?**  
Hausarzt bei Anzeichen einer Infektion zunächst telefonisch kontaktieren! Dort wird die Anamnese erhoben und Krankschreibung etc. eingeleitet.
- **Wo gibt es Desinfektionsmittel/Atemmasken?**  
Es besteht keine Notwendigkeit für Desinfektionsmittel/Atemmasken.
- **In meiner Familie ist ein Fall aufgetreten, kann ich zur Arbeit?**  
Bei bestätigtem Indexfall: nein  
Kein Indexfallkontakt, kein Aufenthalt im Risikogebiet: ja
- **Ich war in einem Risikogebiet, wie soll ich mich verhalten, kann ich zur Arbeit?**  
Nein, 14 Tage Quarantäne.
- **Sind Schulen/Kindergärten noch geöffnet? Kann ich meine Kinder noch in den Kindergarten/die Schule schicken?**  
Wenn kein Aufenthalt im Risikogebiet und keine Kontakt zum Indexfall: ja
- **Findet die XY Veranstaltung statt? Werden Veranstaltungen abgesagt? Welche?**  
Über die Absage von Veranstaltungen entscheidet für Hessen das hessische Sozialministerium, die Informationen stehen noch aus.
- **Werden in Deutschland auch Ortschaften, Stadtteile bzw. Städte abgeriegelt?**  
In der Phase 6 des Pandemiestufenplanes besteht die Möglichkeit, diese Entscheidung fällt das hessische und/oder das Bundesministerium.
- **Mein Arbeitgeber möchte einen Test von mir. Was soll ich tun?**  
Kein Indexfallkontakt, kein Aufenthalt im Risikogebiet: keine Indikation für einen Abstrich

- **Ich bin krank habe Schmerzen, mein Hausarzt will mich nicht behandeln:**  
Hausarzt notieren! (Tabelle: Indexfallkontakt? Risikogebietaufenthalt?)

- **Ich bin chronisch krank, wie soll ich mich verhalten?**  
Hände waschen, Hustenetikette, Abstand halten.

- **Bitte notieren Sie hier wiederkehrende Fragen:**

- 
- 
-