

## Zugangsdaten für MensaMax

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht, sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt im Normalfall per Überweisung, es kann in Ausnahmefällen auch Bar in der Mensa eingezahlt werden, damit das Geld auf das Mensa Konto gutgeschrieben werden kann.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>WI2295</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GHS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1627</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Sollten Sie sich früher schon einmal in MensaMax registriert haben, so ist dieser Zugang nicht mehr gültig. Registrieren Sie sich bitte erneut.

Wenn alle Vorgänge erfolgreich abgeschlossen sind, erhalten Sie bei Ihrem ersten Mensabesuch einen Chip.

### Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon ca. zwei Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung 2 Tage vor dem Essenstag bis spätestens um 9.00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können Sie noch am Essenstag bis 9.00 Uhr durchführen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Dieses kostet allerdings 50 Cent mehr als ein vorbestelltes Essen. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

### Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber **ausnahmsweise** mal nicht möglich sein, so können Sie das auch mit Ihrem Chip an einem Bestell Terminal in der Schule erledigen.

## Essensausgabe

Wie oben beschrieben, erhalten Sie bei Ihrem ersten Mensabesuch einen RFID-Chip. Über diesen Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe idealerweise mit sich führen.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe so kurz wie möglich zu gestalten und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip wird gegen ein Pfand von 10 Euro in der Mensa ausgegeben. Hierbei wird das Mensakonto belastet.

Wenn das Konto nicht ausreichend gedeckt ist, kann der Betrag auch in Bar mitgebracht werden.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten:

Empfänger:	TS-Catering
IBAN:	DE 80 5109 0000 0005 6689 05

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck bitte die Informationen angeben, die Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet werden, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

In Sonderfällen kann man in der Mensa auch mit Bargeld seinen Chip aufwerten. Bitte beachten Sie aber, dass hiermit nicht das einzelne Essen bezahlt werden soll, sondern nur der Chip mit Geld aufgeladen wird.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. aus dem Rathaus. **Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns oder an den Caterer (Herr Said: 0176 / 722 155 59).

Mit freundlichen Grüßen

Said Tariq