



An alle  
Schülerinnen und Schüler,  
Eltern und Lehrkräfte

**WISAG Business Catering Hessen  
GmbH & Co. KG**  
Herriotstraße 3  
60528 Frankfurt am Main  
Name: Tanja Prusek  
Telefon: 0172 / 58 288 39  
E-Mail: tanja.prusek@wisag.de  
Internet: www.wisag.de

**Catering für Schulen? Bei uns mit Herz!**

### Mittagessen & Schulkiosk – Infos zur Anmeldung

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,  
wir die WISAG Business Catering Hessen GmbH und das Mensa-Team freuen uns sehr, Euch an der Gerhardt-Hauptmann-Schule mit leckerem und gesundem Essen versorgen zu dürfen. Täglich stehen 3 Menüs zur Auswahl: Menü 1 (vegetarisch), Menü 2 (Wechselgericht) und Menü 3 (Pasta). Jedes Menü beinhaltet zusätzlich einen Salat von der Salatbar und ein Dessert.

Für Bestellung und Abrechnung nutzen wir das Online-Portal **MensaMax**. Dort könnt Ihr Essen bestellen, abbestellen und euren Kontostand sehen.

### MensaMax – Mittagessen an der Gerhardt-Hauptmann-Schule

#### 1. Registrierung

- Webseite: <https://mensadigital.de>
- Neues Konto erstellen mit:
  - Projekt: **WI2372**
  - Einrichtung: **GHS**
  - Freischaltcode: **7254**

Willkommen bei MensaMax  
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt:

Einrichtung:

Benutzername:

Passwort:

**Anmelden**

[Freischaltcode erhalten?](#)

[Hier neues Konto anlegen](#)

[Passwort vergessen?](#)

**Projekt und Einrichtung validieren**

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

**Abbrechen** **Weiter**

- 1. Step: **Benutzerdaten vom Kind**

Benutzerdaten

Bitte geben Sie hier die Daten des Benutzers (zB Schüler) ein und bestätigen Sie mit „Weiter“. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (zB Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.

Andnote  
Nachname  
Vorname  
Geburtsdatum  
Straße, Nr.  
PLZ, Ort  
Land  
Telefon / Handy  
E-Mail  
E-Mail (Beauftragter)  
Schule  
Klasse  
Passwort  
Passwort (Bestätigen)

Zurück Abbrechen Weiter

- 2. Step: **Daten vom Ansprechpartner (Erziehungsberechtigten)**
- Nur **E-Mail der Eltern** verwenden. Zugangsdaten kommen per E-Mail.

---

## 2. Essensbestellung/Preise

- **Bestellfrist: zwei Werktage vorher** bis 08:00 Uhr
- **Abbestellung:** bis 12:00 Uhr am Vortag; bei Krankheit bis 08:00 Uhr am Essenstag per WhatsApp/SMS oder E-Mail an Frau Prusek.
- **Achtung:** Nicht abgemeldete Essen werden **berechnet**.
- Schülerinnen: Einzelessen **4,25€** vorbestellt/**4,80€** spontan
- Lehrerinnen: **5,45€** vorbestellt/**6,00€** spontan
- Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen für 4,80€ zur Verfügung stehen (**solange der Vorrat reicht**). Aus Gründen der Nachhaltigkeit und damit jeder sein bevorzugtes Essen erhält, bitten wir jedoch immer um Vorbestellung

---

## 3. Abo „Rundum-Sorglos-Paket“

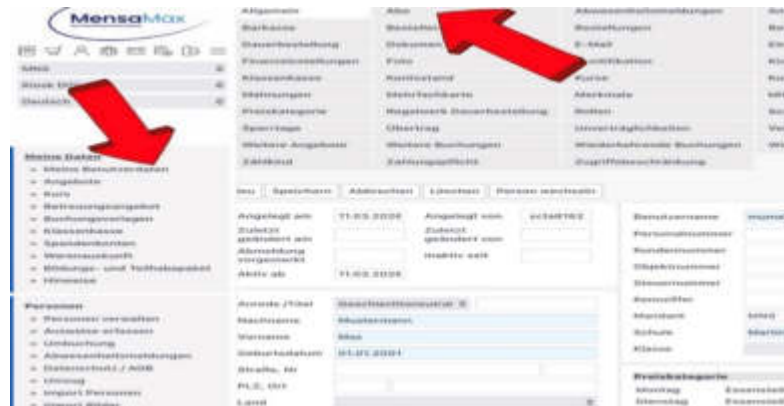
- **Wer sollte es buchen?**  
Kinder, die Montag bis Freitag regelmäßig essen.
- **Kosten:**  
**62,50 € pro Monat**, Zahlung von August bis Juli (12 Monate).
- **Vorteile:**
  - Ausgewähltes Menü ist automatisch vorbestellt – kann aber innerhalb der Bestellfristen geändert werden.
  - Monatlicher fester Betrag, daher einfacher Zahlungsaufwand (Dauerauftrag möglich).
- **Regelungen/Kündigung:**
  - Das Essens Abo wird verbindlich für ein Schuljahr abgeschlossen und kann während dieses Zeitraums nicht beliebig gekündigt werden. Der monatliche Beitrag ist auch dann zu entrichten, wenn das Kind vorübergehend oder dauerhaft nicht am Mittagessen teilnimmt.
  - Die Nichtzahlung des monatlichen Beitrags stellt keine automatische Kündigung des Abonnements dar und die Zahlungspflicht bleibt weiterhin bestehen.
  - Ferien, durchschnittliche Krankheits- und Ausflugsstage sind im Preis enthalten.
  - Bei Krankheit wird kein Geld zurückerstattet, außer bei längerem Krankenstand >14 Tage oder bei Schulwechsel – in diesem Fall bitte Kontakt zu Frau Prusek aufnehmen.
  - Das Abo verlängert sich nicht automatisch und muss jedes Schuljahr neu gebucht werden.

- **Zahlung des Abos:**

Betrag muss bis letzter Werktag des Vormonats auf dem MensaMax-Konto gutgeschrieben sein, empfohlen bis zum 25. des Vormonats.

Bei unzureichendem Guthaben werden vorbestellte Essen automatisch vom System gelöscht.

**Wo buche ich das Abo?**



**4. Essensausgabe & Kiosk**

- **RFID-Chip Kauf Chip (5 €)** nötig für Essensausgabe und Kiosk – erhält man in der Mensa
- Vergessen → manuelle Ausgabe möglich, längere Wartezeit
- Kiosk-Zahlung bevorzugt über Chip,

**5. Bezahlung**

- **Guthabenpflichtig:** ohne Guthaben kein Essen
- Zahlungsmöglichkeiten:
  - Überweisung/Dauerauftrag – Achtung: **Kein SEPA-Lastschrift**

Empfänger:	<b>WISAG Business Catering GmbH &amp; Co. KG</b>
VERWENDUNGSZWECK:	<b>Benutzernamen</b>
IBAN:	<b>DE84 5004 0000 0401 2209 01</b>

Bei mehreren Kindern: separate Überweisungen nötig

**6. Förderung durch Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

- Anspruchsberechtigte Kinder: kostenfreies Mittagessen
- Antrag über Jobcenter/Fachstelle Bildung & Teilhabe [www.wiesbaden.de](http://www.wiesbaden.de)
- Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst in Vorlage treten.
- **Frist beachten:** 6–8 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme

Für Fragen steht Ihnen Tanja Prusek jederzeit zur Verfügung.

Guten Start und liebe Grüße

**Tanja Prusek**, Koordinatorin für Schulverpflegung